



GUIDA PER GLI OPERATORI DELL'ANAGRAFE

CORSO DI AUTO-FORMAZIONE

Premessa

L'opportunità di registrare la dichiarazione di volontà sulla donazione di organi e tessuti, in coincidenza con l'emissione della carta di identità elettronica, ha bisogno di essere ben introdotta e illustrata ai cittadini attraverso gli addetti agli sportelli perché ci sia una effettiva e generale consapevolezza sul servizio offerto. Da questo discende la necessità per gli operatori degli uffici anagrafe di comprendere dei cenni generali sul tema della donazione e del trapianto, della disciplina e delle modalità di espressione della volontà, nonché delle procedure di registrazione.

Per questo motivo, oltre ai corsi di formazione sulla procedura CIE organizzati dall'Istituto Poligrafico Zecca dello Stato, sono stati previsti dei momenti di formazione organizzati dal Centro Regionale Trapianti di riferimento per i Comuni sul tema donazione e trapianto, indispensabili per abilitare il Comune al nuovo servizio CIEonLine – Donazione Organi.

Al fine di avviare le procedure di registrazione della dichiarazione di volontà, di proseguire più celermente ad una formazione di base e di consentire ad ogni operatore di raggiungere, in autonomia, un livello di conoscenza e di formazione sufficiente per iniziare a raccogliere e registrare le dichiarazioni di volontà, il Centro Nazionale Trapianti ha predisposto un pacchetto di materiale info-formativo a disposizione dei Comuni.

Il pacchetto formativo, già disponibile sul sito istituzionale del CNT www.trapianti.salute.gov.it nell'area dedicata ai Comuni, è composto da un Corso di formazione suddiviso in 3 moduli e degli approfondimenti video sul tema:

- **CORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DELL'UFFICIO ANAGRAFE "UNA SCELTA IN COMUNE"**
 - **MODULO 1:** Introduzione al corso; Come esprimersi sulla donazione di organi e tessuti; Le risposte ai dubbi più comuni e i tabù da sfatare.
 - **MODULO 2:** La nuova procedura: Come proporre ai cittadini; Chi e quando può dichiarare la propria volontà; Essere parte di una Rete.
 - **MODULO 3:** "Cosa fare quando un cittadino...". Tutte le risposte alle domande più frequenti!

Il personale dell'Ufficio preposto che abbia preso visione del materiale formativo, può dichiarare al Centro Nazionale Trapianti di aver compreso i temi trattati nel corso in modo sufficiente a svolgere il servizio di registrazione della dichiarazione di volontà (Modulo richiesta abilitazione CIE.pdf) impegnandosi a partecipare in Aula al corso che sarà organizzato dal Centro Regionale per i Trapianti (CRT) e la cui data



sarà comunicata al Comune dallo stesso CRT. In questo modo, il Comune sarà abilitato dal Centro Nazionale Trapianti a svolgere il servizio CIEonLine – Donazione Organi.

Sarà, inoltre, richiesto a tutti i Comuni di avviare una Campagna di Comunicazione ai cittadini attraverso l'utilizzo dei materiali e strumenti di comunicazione messi a disposizione dal Centro Nazionale Trapianti e/o dalla propria Regione di appartenenza e di proporre al cittadino, al momento del rinnovo o rilascio della Carta d'identità, di esprimersi in merito alla dichiarazione di volontà (sia essa positiva che negativa) in tema di donazione di organi e tessuti.

Ulteriori informazioni sono disponibili visitando il sito www.trapianti.salute.gov.it alla pagina dedicata ai Comuni, oppure, scrivendo a progettocomuni.cnt@iss.it.