

«Una scelta in Comune»

CORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DELL'UFFICIO ANAGRAFE MODULO 3





COSA FARE QUANDO UN CITTADINO...

Tutte le risposte alle domande più frequenti!



COSA FARE QUANDO UN CITTADINO...

FAQ

MINORENNE VUOLE REGISTRARE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ

INFORMARLO CHE LA **NORMATIVA** VIGENTE NON CONSENTE LA POSSIBILITÀ DI REGISTRARE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ

TEMPORANEAMENTE **RESIDENTE ALL'ESTERO** (AIRE) VUOLE REGISTRARE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ

INFORMARLO CHE NON PUO' REGISTRARE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ PERCHÈ TEMPORANEAMENTE NON SERVITO DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE; **PUÒ COMUNQUE SOTTOSCRIVERE UNA DICHIARAZIONE UTILIZZANDO LE ALTRE MODALITÀ** DI ESPRESSIONE UGUALMENTE VALIDE AI SENSI DI LEGGE

CHIEDE CHE LA VOLONTÀ ESPRESSA SIA INSERITA **SUL DOCUMENTO D'IDENTITÀ**

INFORMARLO CHE **LA CIE NON PREVEDE** LA VISUALIZZAZIONE SUL TESSERINO DELLA SUA DICHIARAZIONE, NE' LA SCRITTURA SUL CHIP INTEGRATO

RICHIEDE **INFORMAZIONI DETTAGLIATE SULLA DONAZIONE** PERCHÈ NON È STATO RAGGIUNTO DALLA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE

CONSEGNARE LA BROCHURE INFORMATIVA CHE SARÀ PRESENTE NELL'UFFICIO ANAGRAFE E INVITARLO A CONSULTARE LE PAGINE WEB DEDICATE E/O PRENDERE CONTATTO CON I REFERENTI SUL TERRITORIO (CENTRI REGIONALI, ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO, ECC)

MOSTRA PERPLESSITÀ, DUBBI, **INCERTEZZE SULLA DONAZIONE** DI ORGANI IN GENERALE E, IN PARTICOLARE, SULLA POSSIBILITÀ DI ESPRIMERSI IN VITA

INVITARLO A INFORMARSI SUL TEMA E A DICHIARARE SOLO DOPO AVER CHIARITO TUTTI I DUBBI. **LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ NON È UN OBBLIGO MA UN'OPPORTUNITÀ**

HA GIÀ REGISTRATO IN PASSATO UNA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ (AL COMUNE, PRESSO LA ASL OPPURE ISCRIVENDOSI ALL'AIDO)

INFORMARLO CHE SE NON CAMBIA IDEA RIMANE VALIDA LA DICHIARAZIONE GIÀ REGISTRATA. SE INVECE DESIDERA CAMBIARE LA SUA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ HA L'OPPORTUNITÀ DI FARLO

COSA FARE QUANDO UN CITTADINO...

FAQ

INTENDE **MODIFICARE LA DICHIARAZIONE** DI VOLONTÀ RESA

INVITATELO AD ANDARE **ALLA ASL** DI APPARTENENZA PER **REGISTRARE UNA NUOVA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ** (NON SI TRATTA DI UNA RETTIFICA, MA DI UNA NUOVA DICHIARAZIONE), RICORDANDO ANCHE LE ALTRE MODALITÀ DI ESPRESSIONE UGUALMENTE VALIDE AI SENSI DI LEGGE. IN CASO DI RICHIESTA DI CANCELLAZIONE FORNIRGLI IL MODULO APPOSITO.

HA NECESSITÀ DI **RIFARE LA CARTA D'IDENTITÀ** IN SEGUITO A SMARRIMENTO O DETERIORAMENTO ED HA GIÀ REGISTRATO LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ

INFORMARLO CHE **LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ GIÀ REGISTRATA NEL SIT È SEMPRE VALIDA**. NEL CASO ABBAIA CAMBIATO IDEA HA L'OPPORTUNITÀ DI REGISTRARE UNA NUOVA DICHIARAZIONE (VEDI BOX **INTENDE MODIFICARE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ RESA**)

RICHIEDE LA CARTA D'IDENTITÀ IN UN **COMUNE DIVERSO DA QUELLO DI RESIDENZA**

INFORMARLO CHE **CON LA CIE NON CI SONO PROBLEMI** NEL REGISTRARE LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ IN UN COMUNE DIVERSO DA QUELLO DI RESIDENZA

DOPO AVER FIRMATO IL MODULO CONFERMANDO LA VOLONTÀ DI «**ACCONSENTIRE**» OPPURE «**NON ACCONSENTIRE**», **TORNA INDIETRO SULLA SUA DECISIONE** DICHIARANDO CHE «**NON VUOLE ESPRIMERSI**»

SE NON È ANCORA AVVENUTA LA TRASMISSIONE TELEMATICA, **RIPETERE LA PROCEDURA** FACENDO FIRMARE NUOVAMENTE IL MODULO, SE È AVVENUTA **FORNIRE IL MODULO DI RICHIESTA DI CANCELLAZIONE**

INTENDE **CANCELLARE LA DICHIARAZIONE** DI VOLONTÀ

UNA VOLTA **ACCERTATO CHE SI TRATTA DI UNA RICHIESTA DI CANCELLAZIONE E NON DI MODIFICA VOLONTÀ**, SEGUIRE LE INDICAZIONI RIPORTATE NELLA PROCEDURA OPERATIVA (ESERCIZIO DEI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI): **COMPILAZIONE MODULO CANCELLAZIONE** E INVIO RICHIESTA AL CENTRO NAZIONALE TRAPIANTI, COMPRESIVA DI COPIA DOCUMENTO D'IDENTITÀ

SITUAZIONI TIPO in cui si può trovare l'operatore

Cittadino informato FAVOREVOLE

O: PER ULTIMO MA NON MENO IMPORTANTE, **LE VORREI PROPORRE UN'OPPORTUNITÀ**, E CIOÈ QUELLA DI POTER DICHIARARE LA SUA VOLONTÀ IN MERITO ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI.

O: ALLORA LE STAMPO IL MODULO. LE FACCIÒ VEDERE LE PARTI DA COMPILARE E DOVE DEVE FIRMARE. GUARDI COMPILI QUESTE PARTI...

O: SÌ, ESATTO, METTA LA FIRMA ACCANTO ALLA DICITURA "ACCONSENTIRE ALLA DONAZIONE DI ORGANI". E LE RILASCIO COPIA DEL MODULO FIRMATO.

O: LA SUA DICHIARAZIONE DA OGGI SARÀ SEMPRE VALIDA PERCHÉ VERRÀ TRASMESSA DIRETTAMENTE IN UN GRANDE REGISTRO NAZIONALE CHE RACCOGLIE TUTTE LE DICHIARAZIONI DI VOLONTÀ DEI CITTADINI. SI CHIAMA SISTEMA INFORMATIVO TRAPIANTI (IL SIT) E GARANTISCE TRASPARENZA E RISPETTO DELLA PRIVACY. SULLA BROCHURE TROVERÀ TUTTE LE INFORMAZIONI E LE RISPOSTE ALLE SUE DOMANDE.

C: AH SÌ! AVEVO LETTO DI QUESTA COSA, **MI SEMBRA UNA SPLENDIDA INIZIATIVA!** COSA BISOGNA FARE?

C: BENE, GRAZIE. IO SONO FAVOREVOLE QUINDI METTO LA FIRMA QUI?

C: GRAZIE ! UNA DOMANDA, IN CASO PERDESSI LA CARTA DI IDENTITÀ, LA MIA DICHIARAZIONE SARÀ ANCORA VALIDA O DOVRÒ DICHIARARE NUOVAMENTE IL MIO ASSENSO?

C: LA RINGRAZIO MOLTO, È STATO GENTILISSIMO, SONO MOLTO CONTENTA DI QUESTA OPPORTUNITÀ!

SITUAZIONI TIPO in cui si può trovare l'operatore **Cittadino informato FAVOREVOLE**

IN SINTESI

- 1.** Esprimere la propria volontà sulla donazione degli organi è **un'opportunità positiva che viene offerta al cittadino** al fine di dichiarare in vita il proprio consenso, diniego o decidendo di non esprimersi sulla donazione di organi.
- 2.** Tutte le dichiarazioni di volontà vengono trasmesse direttamente al **Sistema Informativo Trapianti (SIT) che registra e raccoglie le dichiarazioni di volontà** di donazione di organi e tessuti da parte dei cittadini.
- 3.** Il SIT è **direttamente consultabile da tutti voi!** Per verificare personalmente i dati raccolti nei vostri uffici consultate questo [link!](#)

SITUAZIONI TIPO in cui si può trovare l'operatore

Il cittadino informato **CONTRARIO**

O: PER ULTIMO MA NON MENO IMPORTANTE, **LE VORREI PROPORRE UN'OPPORTUNITÀ**, E CIOÈ QUELLA DI POTER DICHIARARE LA SUA VOLONTÀ IN MERITO ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI.

O: CERTO, ALLORA DEVE METTERE UNA FIRMA QUI, DOVE DICHIARA DI "NON ACCONSENTIRE ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI". IN QUESTO MODO LEI DICHIARERÀ DI NON ESSERE FAVOREVOLE ALLA DONAZIONE DI ORGANI. QUESTA DICHIARAZIONE VERRÀ REGISTRATA E VARRÀ SEMPRE.

O: IL "NON ACCONSENTO" SIGNIFICA CHE OGGI LEI NON È FAVOREVOLE ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI. IL "NON VOLERSI ESPRIMERE" SULLA DONAZIONE DI ORGANI VUOL DIRE CHE LEI DECIDE DI RIMANDARE LA DECISIONE A UN ALTRO MOMENTO. QUESTO VUOL DIRE CHE POTRÀ, SE VORRÀ, SCEGLIERE DI DICHIARARE LA SUA VOLONTÀ PIÙ IN LÀ, QUANDO MAGARI AVRÀ PRESO UNA DECISIONE.

O: PUÒ TORNARE IN QUESTO UFFICIO ANAGRAFE QUANDO DOVRÀ RINNOVARE LA SUA CARTA DI IDENTITÀ O RIFARLA. OPPURE LE LASCIO UNA BROCHURE INFORMATIVA. ALL'INTERNO TROVERÀ TUTTE LE INFORMAZIONI DI CUI HA BISOGNO.

O: PROPRIO QUI ACCANTO DOVE TROVA SCRITTO "NON ACCONSENTO ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI".

C: AH SI, HO LETTO I MANIFESTI PER STRADA. IO VORREI DICHIARARE DI NON ESSERE FAVOREVOLE ALLA DONAZIONE DI ORGANI, È POSSIBILE?

C: MI SCUSI MA CHE DIFFERENZA C'È TRA IL "NON VOLERSI ESPRIMERE SULLA DONAZIONE DEGLI ORGANI E TESSUTI" E IL "NON ACCONSENTIRE ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI"?

C: E IN CASO MI DECIDESSI PIÙ AVANTI, QUALI ALTRI MODI HO DI DICHIARARE LA MIA VOLONTÀ?

C: BENISSIMO, LA RINGRAZIO! MA AD OGGI PREFERIREI DICHIARARMI NON FAVOREVOLE ALLA DONAZIONE. DOVE DEVO FIRMARE?

SITUAZIONI TIPO in cui si può trovare l'operatore Il cittadino informato **CONTRARIO**

IN SINTESI

1. Il cittadino può **acconsentire alla donazione di organi, non acconsentire alla donazione di organi o non esprimersi sulla donazione di organi**. In ogni caso il cittadino è chiamato a sottoscrivere la sua scelta, apponendo la sua firma vicino alla dichiarazione da lui preferita.
2. Qualsiasi dichiarazione non accompagnata da **firma** non ha nessun valore.
3. Quando il cittadino chiede informazioni gli si dovrebbe consegnare il **materiale informativo presente in ogni ufficio anagrafe**.
4. Il cittadino può dichiarare la sua volontà anche in altri modi oltre che al rilascio o al rinnovo della carta di identità: alla *ASL* di appartenenza, iscrivendosi all'**AIDO**, compilando e firmando una propria **dichiarazione su foglio bianco**, o con il **tesserino blu del Ministero della Salute** o le tessere delle **associazioni di settore**. Dichiarare la propria volontà attraverso le *ASL* o iscrivendosi all'**AIDO** permette di essere registrati direttamente nel Sistema Informativo Trapianti.
5. A tutti i cittadini maggiorenni va offerta la possibilità di poter dichiarare il proprio pensiero. Il fatto che il cittadino dichiari il non assenso alla donazione di organi non è un fallimento dell'operatore dell'anagrafe! Ognuno ha diritto ad **esprimere il proprio pensiero e la propria decisione, l'importante è che sia frutto di una corretta informazione**.

SITUAZIONI TIPO in cui si può trovare l'operatore

Il cittadino non informato CHE CHIEDE INFORMAZIONI

O: INOLTRE LE VORREI **PROPORRE UN'OPPORTUNITÀ**: IN QUESTO UFFICIO ANAGRAFE SI PUÒ DICHIARARE LA PROPRIA VOLONTÀ, FAVOREVOLE O CONTRARIA ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI, LE INTERESSA?

O: **GLIELO SPIEGO BREVEMENTE**: OGGI È POSSIBILE DICHIARARE IL PROPRIO ASSENSO O DISSENSO ALLA DONAZIONE DEGLI ORGANI, COMPILANDO QUESTO MODULO INSIEME ALLE PROCEDURE PER IL RILASCIO E IL RINNOVO DELLA CARTA DI IDENTITÀ. COME VEDE NEL MODULO PUÒ DICHIARARE DI ACCONSENTIRE O DI NON ACCONSENTIRE ALLA DONAZIONE DI ORGANI, OPPURE DI NON VOLERSI OGGI ESPRIMERE, POICHÉ NON SI SENTE ABBASTANZA INFORMATO SU QUESTA OPPORTUNITÀ. LA DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ AVRÀ VALIDITÀ SOLO FIRMANDO NELLO SPAZIO A LEI INDICATO E SI POTRÀ CANCELLARE IN QUALSIASI MOMENTO. **ALL'INTERNO DELLA BROCHURE ILLUSTRATIVA CHE HA IN MANO, C'È SPIEGATO TUTTO.**

O: NON SI PREOCCUPI, L'EVENTUALE MODIFICA O CANCELLAZIONE DELLA DECISIONE PRESA IN QUESTA SEDE IN MERITO ALLA DONAZIONE POTRÀ AVVENIRE IN OGNI MOMENTO. SULLA BROCHURE TROVERÀ TUTTE LE VARIE MODALITÀ CHE HA A DISPOSIZIONE. IN OGNI CASO NON È UN OBBLIGO. CI PENSI E SI INFORMI CORRETTAMENTE, AFFINCHÉ POSSA ESSERE UNA SCELTA CONSAPEVOLE...

C: SÌ... HO SENTITO QUALCOSA E STAVO LEGGENDO LA VOSTRA BROCHURE INFORMATIVA...MA **NON HO CAPITO DI COSA SI TRATTA**, IN REALTÀ NON CI HO MAI PENSATO...

C: MMHHH, NON SO, NON È UNA DECISIONE FACILE. NON SONO CONTRARIO MA NON NE HO MAI PARLATO IN FAMIGLIA, INSOMMA **NON SO PROPRIO DECIDERE ADESSO...** IN CASO DECIDESSI DI DICHIARARE ADESSO, COME FUNZIONA, POSSO CANCELLARE IN QUALSIASI MOMENTO LA MIA DICHIARAZIONE O MODIFICARLA?

C: LA RINGRAZIO, È STATO MOLTO GENTILE...ARRIVEDERCI.

SITUAZIONI TIPO in cui si può trovare l'operatore Il cittadino non informato CHE CHIEDE INFORMAZIONI

IN SINTESI

1. L'operatore ha il dovere di proporre quest'opportunità al cittadino. Ma anche di fornire tutte le informazioni e gli strumenti necessari per far sì che il cittadino possa esprimere la propria volontà in modo **consapevole ed informato**.

2. L'eventuale cancellazione della decisione presa dal cittadino avviene presentando una richiesta scritta di cancellazione riguardante la dichiarazione di volontà precedentemente resa, contenente i propri dati anagrafici, il riferimento al documento d'identità in occasione del quale è stata rilasciata la dichiarazione di volontà se avvenuta in Comune, la data e la firma, accompagnata da una copia di un documento di identità.

SITUAZIONI TIPO in cui si può trovare l'operatore

Il cittadino che NON VUOLE ESPRIMERSI

O: Per ultimo ma non meno importante, le vorrei proporre un'OPPORTUNITÀ, e cioè quella di poter dichiarare la volontà favorevole o contraria alla donazione di organi e tessuti.

O: Non si preoccupi! Non la vogliamo obbligare. Intanto le do una brochure informativa così se le interessa potrà informarsi più approfonditamente. Poi sul modulo dovrà firmare nell'apposito spazio, dichiarando di non voler esprimersi.

O: Quanti anni ha suo figlio?

O: No, mi dispiace allora no. Potrò farlo solo al compimento della maggiore età. Infatti solo i cittadini maggiorenni possono esprimere la propria volontà. Comunque è sempre bene parlarne in famiglia! Arrivederci!

C: Per carità io non me la sento di prendere una decisione tale né sul sì né sul no, così su due piedi.....non ne ho mai parlato in famiglia. E poi con tutto quello che si sente sulla sanità oggi! Io ho paura!

C: Grazie, lei è molto gentile, ma proprio non ce la faccio ora a decidere se sì o no! Vorrei parlarne bene anche con la mia famiglia. Mi scusi, una domanda, ma quindi anche mio figlio che deve fare la carta di identità può esprimere la propria volontà?

C: Quattordici!

C: Ah ok...la ringrazio molto, mi è stato molto utile. Ci rivedremo presto!

SITUAZIONI TIPO in cui si può trovare l'operatore **Il cittadino che NON VUOLE ESPRIMERSI** **IN SINTESI**

1. Ad ogni cittadino maggiorenne è offerta la possibilità di dichiarare la propria volontà anche al rinnovo della carta di identità, ma è nel suo diritto anche scegliere di farlo in un secondo momento, firmando accanto alla dicitura “non volersi esprimere sulla donazione di organi e tessuti”.

2. Il confronto è importante, prima di tutto con familiari e amici, ma anche con le istituzioni di riferimento. All'interno del materiale informativo il cittadino può trovare i contatti per avere maggiori informazioni sul tema.

3. Il materiale informativo è di supporto anche all'operatore dell'anagrafe che non ha l'obbligo di diffondere informazioni sulla donazione degli organi, ma che è garante del corretto svolgimento della procedura in cui è coinvolto.

4. Anche tu fai parte di una rete. Il tuo lavoro è importante!

PROGETTO «UNA SCELTA IN COMUNE»

ANNO 2012: Siamo partiti solo con un «progetto pilota» per iniziativa della Regione Umbria, con la collaborazione del Ministero della Salute, Federsanità ANCI e Centro Nazionale Trapianti (CNT). I primi comuni che hanno avviato la raccolta e registrazione delle dichiarazioni di volontà sono stati Terni e Perugia ad aprile 2012.

OGGI: I risultati raggiunti finora confermano la bontà del progetto perché consente di raggiungere in modo progressivo e costante tutti i cittadini maggiorenni.

Sul sito del **Sistema informativo Trapianti - CNT** è disponibile una pagina web che riassume a livello regionale le dichiarazioni di volontà registrate. **I numeri sono aggiornati giornalmente** ed indicano la situazione del giorno precedente. Selezionando la singola regione, è possibile accedere al dettaglio per singola ASL, Comune (se presente almeno un comune attivo) e sezione AIDO.

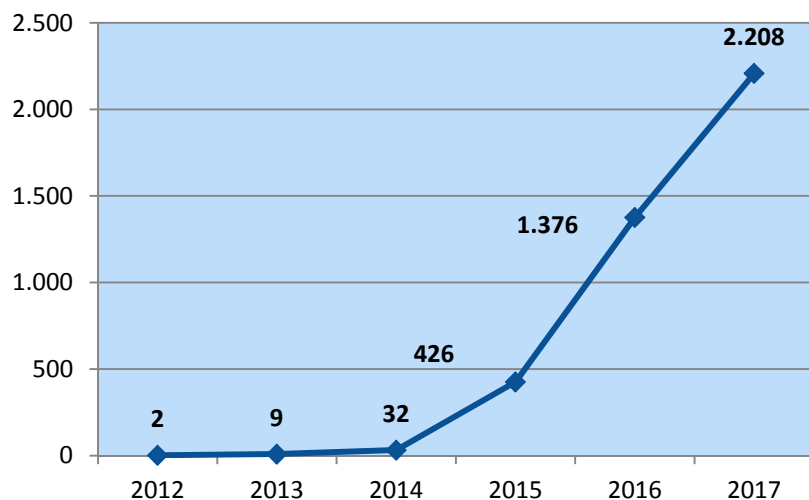
CONSULTA I RISULTATI DEL TUO LAVORO!

IL SERVIZIO «CIEonLine - Donazione Organi e Tessuti»

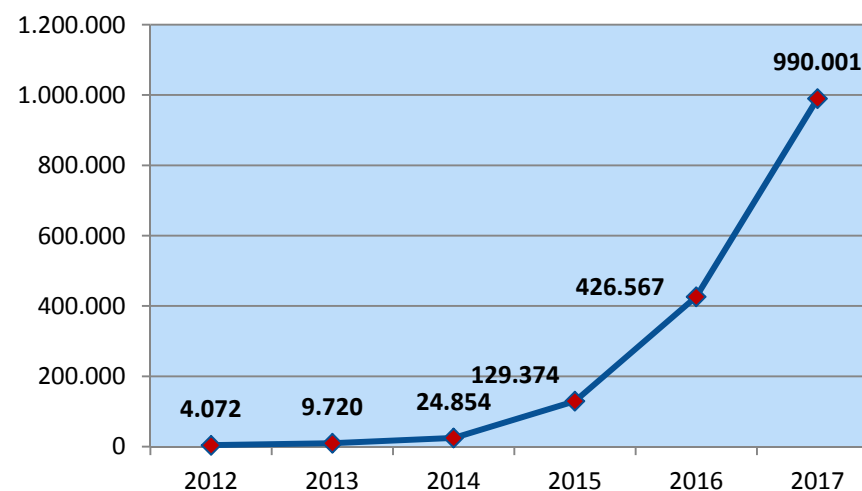
ANNO 2016: A partire da luglio 2016 il Ministero dell'Interno ha avviato su **199 comuni pilota** il sistema CIEonLine per l'emissione delle nuove Carte d'Identità Elettroniche; tale sistema prevede la possibilità di acquisire i dati delle dichiarazioni di volontà contestualmente alla richiesta CIE e la trasmissione al SIT dal sistema centrale gestito dall'IPZS.

L'estensione a tutti i comuni sull'intero territorio nazionale è iniziata nel 2017 accompagnata da una formazione dedicata sia al sistema CIE, a cura di IPZS, che alla procedura e al tema della dichiarazione di volontà sulla donazione di organi e tessuti, a cura dei Centri Regionali per i Trapianti.

N° Comuni attivi



N° Dichiarazioni registrate



Dati aggiornati al 13/12/2017

I REFERENTI CRT PER LA **FORMAZIONE** DEGLI OPERATORI

Allegato

ELENCO REFERENTI CENTRI REGIONALI TRAPIANTI

Centro regionale trapianti	Referente	Mail	Telefono
Piemonte e Valle d'Aosta	dott. Raffaele Potenza	rpotenza@cittadellasalute.to.it	011 6335056
Lombardia	dott. Sergio Vesconi	crtlombardia@policlinico.mi.it	02 67653065
P.A. Bolzano	dott. Bruno Giacon	bruno.giacon@asbz.it	0471 908579
P.A. Trento	dott.ssa Lucia Pilati	lucia.pilati@apss.tn.it	0461 903117
Veneto	dott. Giuseppe Feltrin	veneto.coordinamento@aopd.veneto.it	049 8218124 - 5
Friuli Venezia Giulia	dott. Roberto Peressutti	segreteria@crt.sanita.fvg.it	0432 554525
Liguria	dott. Andrea Gianelli Castiglione	andrea.gianelli@hsanmartino.it	010 5554850/1/2
Emilia Romagna	dott.ssa Laura Persico	laura.persico@aosp.bo.it	051 6363664/5
Toscana	Organizzazione Toscana Trapianti	ott@regione.toscana.it	
Umbria	dott. Atanassios Dovas	a.dovas@ospedale.perugia.it	075 5783528 /341
Marche	dott.ssa Francesca Bedeschi Segreteria ANCI Marche	bedeschi@anci-marche.it f.depance@ospedaliriuniti.marche.it	071 201936 – int.2 071 5963625 /574
Lazio	dott. Maurizio Valeri	mvaleri@scamilloforlanini.rm.it	06 58704703
Abruzzo Molise	dott.ssa D. Maccarone dott.ssa E. Cofelice	CRT@asl1abruzzo.it e.cofelice@virgilio.it	0862 368683
Campania	dott.ssa Barbara Leone dott. Vincenzo Del Giudice	crtcampa.comunicazione@aocardarelli.it	081 7476271
Puglia	dott.ssa Chiara Musajo Somma	crt.segreteria@policlinico.ba.it	080 5593227
Basilicata	dott. Angelo Saracino	asaracino@inwind.it	0835 253325
Calabria	dott. Pellegrino Mancini	crtcalabria@ospedalerc.it	0965 393278
Sicilia	dott.ssa Chiara Coticchio	ccoticchio@crt Sicilia.it segreteria@crt Sicilia.it	091 7744382
Sardegna	dott.ssa Francesca Zorcolo	crrtsardegna@gmail.com	070 6092914-5

IL PROSSIMO PASSO

Il personale dell'Ufficio Anagrafe che ha preso visione del materiale formativo, può **dichiarare al Centro Nazionale Trapianti** di aver compreso i temi trattati nel corso in modo sufficiente a svolgere il servizio di registrazione della dichiarazione di volontà **compilando il Modulo richiesta abilitazione CIE** impegnandosi a partecipare in Aula al corso che sarà organizzato dal Centro Regionale per i Trapianti (CRT) e la cui data sarà comunicata al Comune dallo stesso CRT.

In questo modo, il Comune sarà abilitato dal Centro Nazionale Trapianti a svolgere il servizio CIEonline – Donazione Organi.

Ulteriori informazioni sono disponibili visitando il sito www.trapianti.salute.gov.it alla pagina dedicata ai Comuni, oppure, scrivendo a progettocomuni.cnt@iss.it.

CORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DELL'UFFICIO ANAGRAFE
FINE del MODULO 3

Grazie per aver seguito il corso!

