

INFORMAZIONI TECNICHE PER L'INTERCONNESSIONE TRA IL SISTEMA INFORMATIVO TRAPIANTI (SIT) E IL SISTEMA INFORMATICO DELL'ANAGRAFE

Quali modifiche apportare al software dell'anagrafe comunale:

Gli interventi richiesti sul sistema comunale prevedono la realizzazione di due diversi componenti software, integrati nella procedura informatica per il rilascio della carta d'identità:

1. Funzione per gestire l'acquisizione dell'informazione sul Consenso/Diniego alla donazione di organi e tessuti dopo la morte a scopo di trapianto da parte dei soli cittadini interessati; tale componente deve assolvere alle seguenti funzioni:
 - Stampa del Modulo "Dichiarazione di volontà", pre-compilato con le informazioni anagrafiche, la residenza e gli estremi del documento di identità in fase di rilascio, da consegnare al cittadino per esprimere la propria volontà in materia di donazione di organi e tessuti;
 - Registrazione delle informazioni sulla base informativa del Comune.
2. Web Services in grado di predisporre un messaggio nel formato previsto (documento XML, contenente le informazioni dettagliate nella specifica tecnica fornita dal Centro Nazionale Trapianti), di trasmetterlo con un Processo sincrono al SIT e di gestire l'Esito della transazione restituito in tempo reale dal SIT.

Come avviene l'interconnessione tra i due sistemi informatici:

1. Modalità di connessione: il colloquio tra il sistema informativo comunale e il SIT avviene tramite meccanismi di cooperazione applicativa (con protocollo SOAP) che sfruttano la possibilità di innescare processi da una postazione server chiamante su un sistema server remoto che riceve. Il colloquio utilizza il canale crittografato (https) e prevede una mutua autenticazione fra i due sistemi tramite un certificato digitale presente su entrambe (deve essere acquistato a cura dell'amministrazione comunale rivolgendosi ad una CA riconosciuta da Digit PA) ¹.
2. Predisposizione dell'ambiente di collaudo per l'effettuazione dei test: una volta in possesso del certificato, bisogna installare la chiave privata (file con estensione P12 oppure PEM) sul server del Comune (facendo riferimento alle specifiche del proprio fornitore software) ed inviare la chiave pubblica (file con estensione CER oppure CRT) all'indirizzo mail assistenza.cnt@iss.it richiedendo contestualmente l'abilitazione alla fase di test. Ultimata la configurazione sul server di collaudo SIT, il CNT comunica via mail l'indirizzo URL per richiamare il servizio confermando la possibilità di avviare la fase di test da parte del Comune. Nel corso dell'attività di test verranno utilizzati dati fittizi e non reali. Si raccomanda di effettuare diversi test per verificare il comportamento del sistema davanti a situazioni specifiche. In particolare, si suggerisce di prestare attenzione alle seguenti situazioni durante la fase di test:

¹ Cfr. paragrafo intitolato "Caratteristiche tecniche del certificato digitale"

- a) persone nate in comuni che hanno subito variazioni del codice ISTAT (ad es. istituzione di nuove province) oppure persone nate all'estero ²;
 - b) modifiche di precedenti dichiarazioni rese dalla stessa persona ³;
 - c) impossibilità di registrare la dichiarazione di volontà per un soggetto "minorenne" oppure per una persona residente all'estero e iscritta all'AIRE (cfr. documento "Una scelta in Comune: Linee-guida).
3. Predisposizione dell'ambiente di esercizio e attivazione del servizio: per richiedere l'abilitazione al servizio è necessario che il responsabile dell'ufficio anagrafe del Comune invii una mail al seguente indirizzo assistenza.cnt@iss.it riportando:
- in oggetto: "abilitazione esercizio";
 - nel corpo della mail deve essere comunicata la conclusione delle altre attività necessarie all'avvio del servizio (incontro di formazione e iniziative di comunicazione indirizzate alla popolazione);
 - l'indicazione della data di attivazione del servizio presso gli sportelli dell'Ufficio anagrafe.

Si rappresenta che le richieste di abilitazioni alla fase di test nonché all'avvio del servizio saranno evase entro 30 giorni dalla ricezione della mail.

Caratteristiche tecniche del certificato digitale:

Per le finalità dell'invio al SIT della dichiarazione di volontà resa dal cittadino maggiorenne al momento del rilascio/rinnovo della carta d'identità sono da considerarsi validi i certificati S/MIME di Classe 2 e Classe 1, secondo la scelta che vorrà fare il Comune di individuare un titolare (serve il riconoscimento tramite documento d'identità), oppure di attribuirlo genericamente all'Ente (è sufficiente l'indirizzo mail, ad es. quello dei servizi anagrafe). Si ricorda che il costo orientativo del certificato da acquistare va da un minimo di circa 20 € ad un massimo di 80-90 €, in base alla validità (da 12 mesi fino a 3 anni); proprio in considerazione del costo molto contenuto, va precisato che non tutti i fornitori inseriscono i certificati S/MIME fra i prodotti presenti nel catalogo Me.PA. ⁴

Criticità nell'invio di informazioni codificate:

Nell'interazione fra il sistema informatico del Comune e il Sistema Informativo Trapianti, alcune informazioni sono trasmesse in forma codificata: in particolare, per indicare il comune di nascita e di residenza del cittadino dichiarante, nonché la nazione di nascita se nato all'estero, deve essere utilizzato rispettivamente il Codice ISTAT attualmente assegnato al comune e il Codice Nazione secondo la codifica ISO 3166 (2 caratteri alfabetici). In particolare, per il Codice ISTAT relativo al Comune di nascita possono presentarsi segnalazioni di errore da parte del SIT se viene trasmesso il Codice ISTAT del comune riferito alla data di nascita del cittadino.

Tale circostanza è legata al fatto che l'anagrafica dei Comuni gestita nel SIT contiene tutti i comuni attivi, i comuni "cessati" a fronte di fusioni/scissioni tracciate dall'ISTAT, compresi i 68 comuni delle provincie di Fiume, Pola e Zara non più censite nel territorio italiano, ma non tiene conto della "storia delle variazioni" qualora nel tempo il comune abbia subito modifiche sulla denominazione (mantenendo lo stesso codice catastale) oppure sul codice ISTAT (istituzione nuove provincie). Ne consegue che, seppure il comune è tenuto a registrare il Comune di nascita utilizzando il codice ISTAT

² Per maggiori dettagli, cfr. paragrafo intitolato "Criticità nell'invio di informazioni codificate"

³ Cfr. paragrafo intitolato "Gestione richieste di modifica della dichiarazione di volontà resa"

⁴ Nel Catalogo Me.PA. possono essere individuati facendo una ricerca con la parola "MIME" all'interno di "Sezioni informative e catalogo"

valido a quella data, al momento della trasmissione al SIT deve essere effettuata una sostituzione del codice ISTAT, per inviare il codice attuale.

Gestione richieste di modifica della dichiarazione di volontà resa:

Il SIT è in grado di gestire, oltre alla registrazione di una nuova dichiarazione di volontà, anche l'eventuale rettifica, per far fronte ad eventuali errori che si evidenziano quando il cittadino è ancora presente all'anagrafe. In questi casi è sufficiente trasmettere al SIT la dichiarazione, dopo aver corretto le informazioni errate sul sistema informativo comunale: se sono riferite allo stesso N° identificativo della Carta d'identità, la nuova dichiarazione sostituisce la precedente, se è stata emessa una nuova Carta d'identità, la nuova dichiarazione prende il posto della precedente che viene storicizzata (non più visibile).

Più in generale, per le richieste di modifica di una dichiarazione che intervengono successivamente alla data di registrazione e riguardanti la volontà espressa, viene data l'indicazione di recarsi alla ASL di competenza per registrare una nuova dichiarazione che sostituisca la precedente oppure di esprimere una nuova dichiarazione di volontà attraverso tutti gli altri modi previsti dalla legge (cfr. documento "Una scelta in Comune: Linee-guida").

N.B.: Per la gestione delle richieste di Revoca/Cancellazione dal Sistema Informativo Trapianti (operazione diversa dalla modifica della volontà resa dal cittadino al momento del rilascio/rinnovo della carta d'identità) si può fare riferimento al documento "*Cancellazione della dichiarazione di volontà*".